

Haemme palveluntuottajana Oman elämän stara Oy:sta / StaranHoivasta (3136116-7) oikaisua seuraavaan päätökseen:

"Aluehallituksen päätökseen 23.9.2025 § 156 viitaten toimialueet ilmoittavat, että palvelusetelien sääntökirjoja ja ostopalvelusopimuksia sekä vammaispalvelua koskevia hinnankorotusehdotuksia ei hyväksytty ajalla 1.12.2025 – 31.12.2026. Eli korotusprosentti on 0 % edellä mainitulla ajalla."

Ensinnäkin, on kohtuutonta että palveluntuottajia informoidaan 17.10.2025 perjantaina myöhään iltapäivällä syysloman alkaessa, kun päätös on tehty jo 23.9.2025. Meillä oli Pohteen pyynnöstä yhteistyöpalaveri 13.10.2025, jossa meitä oikein kannustettiin nostamaan hintoja, kun toimimme esiin huolen taloudellisesta pärjäämisestä näillä nykyisillä hinnoilla. **Miksi meille ei jo tuolloin mainittu, että hinnankorotus ei olekaan mahdollinen?** Vai eikö edes ikäihmisten vastuualuepäälliköt ja palvelualuejohtajat tiedä, mitä omassa organisaatiossa tapahtuu? Vaikuttaa epäilyttävältä ja tuntuu jopa kiusanteolta.

Olemme usein varmistelleet hinnankorotukseen liittyviä asioita puhelimitse ja sähköpostitse. Olemme useita kertoja kysyneet Pohteelta, milloin tulee tieto, onko esimerkiksi omaishoidon hinnankorotus mennyt läpi, kun mitään järjestelmää omaishoidon vapaiden suhteen ei edelleenkään ole. On kohtuutonta, ettemme edelleenkään tiedä, milloin ja mihin järjestelmään omaishoidon vapaat siirtyvät, vaikka olemme asiaa kevästä asti yrittäneet selvittää. Emme ole saanut minkäänlaista informaatiota hinnankorotuksien perumiseen liittyen. Meidän täytyy sääntöjen mukaisesti infota asiakkaitamme hinnankorotuksista, ja olemme yli kuukauden odottaneet tietoja, jotta voimme postittaa hinnankorotustiedotteen asiakkaillemme.

Sääntökirjassa sanotaan:

"Palveluntuottaja voi tarkistaa hintojaan enintään kerran kalenterivuodessa alla olevan mukaisesti paitsi, jos tuottaja laskee hintoja. Palveluntuottajan ilmoittamat hinnat ovat voimassa kalenterivuoden loppuun asti. Tämän jälkeen mahdolliset seuraavaa kalenterivuotta koskevat uudet hinnat pyydetään toimittamaan Pohteelle 31.10. mennessä Palse.fi-järjestelmän kautta. Määräpäivän 31.10. jälkeen tulleita hinnantarkistuksia ei huomioida.

Hintaa voidaan tarkistaa enintään Tilastokeskuksen sosiaalipalveluiden ansiotasoindeksin (2015=100) ja elinkustannusindeksin (1951:10=100) vuosimuutosta vastaavasti siten, että sosiaalipalveluiden ansiotasoindeksin vaikutus on 70 % ja elinkustannusindeksin vaikutus 30 %. Lähtöindeksinä käytetään tammikuussa 2025 viimeisimpiä julkaistuja indeksin pistelukua. Jatkossa hinnantarkistuksen lähtöindeksinä käytetään sitä pistelukua, jota on käytetty edellisessä hinnantarkistuksessa vertailupistelukuna jne. Tarkistusindeksinä käytetään kuluvan vuoden 2-kvartaalin ja heinäkuun pistelukua. Hinnan korotus kohdistuu palveluntuottajan voimassa olevaan hintaan. Uudet hinnat tulevat voimaan vuosittain 1.1. alkaen. Palveluntuottaja ilmoittaa hinnat Palse.fi-järjestelmässä. Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan mahdollisista hintamuutoksista asiakkaalle vähintään kuukautta aikaisemmin, kun uudet hinnat tulevat voimaan."

Indeksikorotus ei voi olla 0%. Palkat ovat Tes mukaan noussut vuoden aikana, samoin muut kustannukset. Meillä täällä maaseudulla välimatkat ovat pitkiä, joka haastaa myös talouttamme, koska kilometrikorvauksia ei makseta. Tuntuu kummalta, ettei niitä huomioida, koska eihän Pohteen omatkaan kotipalveluntyöntekijät omalla ajalla ja kustannuksella asiakkaiden koteihin ajele.

Tämän lisäksi Pohde on lisännyt vaatimuksia, joista ei saada mitään korvausta, esimerkkinä tästä RAI:n teko.

Kyseessä on palveluntuottajan ja Pohteen välinen sopimus, jota kummankin osapuolen tulee noudattaa, eikä toinen osapuoli voi muuttaa sääntöjä toiselta kysymättä. Luomisanne sääntökirjoissa / hankintasopimuksissa ei siis ole kohtaa, jonka mukaan voisitte yksipuolisesti muuttaa sovittuja asioita.

Meillä on noin 40 Pohteen asiakasta ja yli 15 työntekijää, jota tämä asia koskee. Olemme käyttäneet useita työtunteja työryhmän kanssa hinnankorotuksen laskemiseen ja miettimiseen ja nyt yhtäkkiä mielivaltaisesti ilmoitetaan, ettei hinnankorotus olekaan mahdollinen. Palsessakin hinnankorotukset näkyvät avoimna sääntökirjan mukaisesti, ja silti yhtäkkiä ilmoitetaan, ettei hinnankorotus ole mahdollinen.

Miten tällainen toiminta voi olla mahdollista? Onko niin, että tehdyillä sopimuksilla ei ole mitään virkaa?

Kohtelu Pohteen osalta on ollut häikäilemätöntä palveluntuottajia kohtaan, eikä jatkossa enää tiedä, mihin voi luottaa, jos sovittuja sääntöjäkin voi toinen osapuoli mielivaltaisesti muuttaa.

Tämä vahvistaa käsitystämme siitä, ettei Pohde arvosta yksityisten palveluntuottajien työpanosta osana ikäihmisten palveluita. Eikö Pohteella ole ymmärretty, että meidän ja monien muiden palveluntuottajien avulla palvelut tuotetaan laadukkaammin ja taloudellisemmin? Ymmärrämme, että myös Pohde hakee säästöjä, kuten me palveluntuottajana ja lähes kaikki sote alan toimijat.

Meillä StaranHoivalla hintataso on ollut todella matala, koska olemme ajatelleet vähävaraisia asiakkaitamme. Enää emme kuitenkaan taloudellisesti kykene jatkamaan nykyisillä hinnoillamme.

Vaadimme, että vuotuinen hinnankorotus on mahdollista myös vuodelle 2026. Vaadimme, että tässä toimitaan sääntökirjan mukaisesti ja sen, kuinka palveluntuottajia on informoitu.

Mikäli Pohde ei mahdollista sovittua vuosittaista hinnankorotusta vuodelle 2026, olemme valmiita viemään asian eteenpäin, jotta asia ratkeaa oikeudenmukaisesti.

Nivalassa 28.10.2025

Ystävällisesti;

Oman elämän stara Oy / StaranHoiva

Janika Maunula, toimitusjohtaja (janika.maunula@omanelamanstara.fi)

Suvi Ainasoja, henkilöstöjohtaja (suvi.ainasoja@omanelamanstara.fi)

Marika Jylhä-Ollilla, vastaava terveydenhoitaja

Minttu Aksila, vastaava sairaanhoitaja

Minna Parkkila, sosionomi (Pohteen asiakkaiden laskutus)

The logo for StaranHoiva features the company name in a stylized, cursive script. A small star is positioned to the right of the text.